

Wymagania → dobrane rozwiązanie

Przykład z rzeczywistej sprawy: klient znał warunki pracy i wymagania, ale nie wskazał producenta ani modelu.

PUNKT WYJŚCIA

Potrzebne były dwa kompletne zestawy urządzeń do intensywnych prac remontowych i awaryjnych. Zadanie polegało na przełożeniu opisu zastosowania na gotowe do pracy rozwiązanie, a nie na znalezieniu z góry wskazanego modelu.

Co trzeba było ustalić przed porównaniem rynku

Praca ciągła rozwiązanie do intensywnego użytkowania	Kompletność wszystkie elementy potrzebne do pracy	Warunki środowiskowe odporność i właściwa eksploatacja
Długi tor roboczy praca w trudno dostępnych miejscach	Mobilność bezpieczne przemieszczanie zestawu	Serwis i części realna obsługa po zakupie

Wymagane ≠ preferowane

WYMAGANE / MUSI SPEŁNIAĆ	PREFEROWANE / DODATKOWA WARTOŚĆ
<ul style="list-style-type: none">• zgodność z podstawowym zastosowaniem• minimalna wydajność i właściwe zasilanie• kompletne wyposażenie potrzebne do pracy• warunki bezpiecznej i powtarzalnej eksploatacji	<ul style="list-style-type: none">• większy zapas parametrów• wygodniejsze sterowanie• dodatkowe zabezpieczenia• mocniejsze zaplecze serwisowe

Efekt: klient otrzymał krótkie porównanie kompletnych wariantów zamiast listy przypadkowych urządzeń.

Z szerokiej analizy do prostej decyzji

Klient nie potrzebował listy wszystkich sprawdzonych kierunków. Potrzebował krótkiego porównania kompletnych wariantów, które rzeczywiście miały sens.

Kryterium	Rozwiązanie A	Rozwiązanie B	Rozwiązanie C
Wymagane minimum	SPEŁNIA	SPEŁNIA	SPEŁNIA
Zapas parametrów	duży	duży	wystarczający
Kompletność zestawu	pełna	pełna	pełna
Serwis / części	zweryfikowane	zweryfikowane	zweryfikowane
Rola wariantu	pierwsza rekomendacja	większy zapas	niższy koszt
Koszt względny	średni	najwyższy	najniższy

Co wydarzyło się później?

Po pierwszej ofercie pojawił się tańszy wariant C, który nadal spełniał wymagane minimum. Uzupełniliśmy propozycję i pokazaliśmy klientowi tę możliwość zamiast forsować droższe rozwiązanie.

Przebieg decyzji

01 Wymagania opis zastosowania i ograniczeń	02 Analiza weryfikacja kilku kierunków rynkowych	03 Krótką listą zostają tylko kompletne warianty
04 Oferta klient dostaje proste porównanie	05 Nowy wariant pojawia się tańsza zgodna opcja	06 Aktualizacja klient otrzymuje uzupełnienie

Masz wymagania, ale nie znasz modelu?

Opisz zastosowanie i warunki pracy. info@karbot.pl | karbot.pl